

## RECLAMO N°3

Cootranshuila LTDA.  
2018/12/14  
Neiva, Huila  
(57) 310 695 9595  
[clientes@cootranshuila.com](mailto:clientes@cootranshuila.com)

**Datos del cliente:**

NOMBRE: Jose Gerardo saavedra florez  
CONTACTO: 3162213191  
DIRECCION: Calle 65a #2W-107  
CORREO: josesaavedrajgsf@gmail.com

**Datos del reclamo:**

Clasificacion	Mensaje
Queja	Compre un tiquete en Bogotá en la terminal del salitre y aparte de que la sra que está en ventanilla por cierto nada agradable, con mal genio y atendiendo me mala gana, me dice que sale un bus vip 12:30pm al abordar el bus noto que no era el bus de la línea que ofrecieron; no veo el por que mentir y el por que tratar a los clientes de esa forma

**Datos de respuesta:**

Responsable	Mensaje
Sin asignar	Aun no hay respuesta

**NOTA:**

Constancia de recibido de reclamo. Por favor guarde este documento.